

Principi per un accesso adeguato al contante

Il gruppo di esperti Accesso al contante¹ ha avviato i propri lavori nella primavera del 2024. Da allora ha definito una posizione comune per quanto riguarda l'adeguatezza dell'accesso al contante in Svizzera, articolandola in una serie di principi.

Detti principi tengono conto delle esigenze attuali e future della popolazione e delle imprese in Svizzera in materia di accesso al numerario e mirano a far sì che l'utilizzo e l'accettazione del contante come mezzo di pagamento non subiscano limitazioni.

- **La rete di punti di accesso² è orientata alla funzione di mezzo di pagamento del contante.** La rete di punti di accesso è concepita per offrire alla popolazione la possibilità di prelevare in particolare banconote per i propri pagamenti. Le imprese devono poter prelevare banconote e monete da usare come resto e versare sul proprio conto le eccedenze di contante.
- **La struttura della rete di accesso si basa sul fabbisogno di servizi relativi al contante³.** Più un servizio è utilizzato, più i punti di accesso che lo forniscono devono essere raggiungibili. La raggiungibilità è misurata in base al tempo di percorrenza impiegato dalla popolazione e dalle imprese, con veicoli a motore privati o con mezzi di trasporto pubblici, per arrivare al punto di accesso.
- **Gli orari dei punti di accesso rispondono alle esigenze della popolazione e delle imprese del rispettivo bacino di utenza.** La restrizione degli orari di accesso motivata da considerazioni di sicurezza da parte degli operatori è possibile.

Con l'adesione ai principi, gli istituti rappresentati nel gruppo di esperti si impegnano a predisporre un'infrastruttura di gestione del contante adeguata per la popolazione e le imprese nel limite delle loro possibilità economiche e tenendo conto di considerazioni di sicurezza. L'intento è quello di contrastare un ridimensionamento eccessivo di detta infrastruttura. I principi offrono agli operatori dell'infrastruttura di gestione del contante una base per le decisioni di politica aziendale. Essi non hanno carattere vincolante e non sono né in contrapposizione, né in contrasto con le disposizioni di legge vigenti.

¹ Cfr. informazioni sul gruppo di esperti in fondo al presente documento.

² Sono considerati punti di accesso rilevanti le filiali bancarie, gli uffici postali e i distributori automatici di banconote. I prelievi di contante effettuati alle casse dei negozi e le consegne di contante a domicilio possono costituire un complemento all'approvvigionamento di contante.

³ Sono considerati servizi rilevanti i prelievi e i versamenti di banconote e monete in franchi. I pagamenti in contante delle fatture non sono oggetto dei principi.

Il gruppo di esperti Accesso al contante

Il gruppo di esperti Accesso al contante è un forum di discussione che consente uno scambio dettagliato di informazioni sull'approvvigionamento di contante in Svizzera. Ha per obiettivo l'approfondimento delle questioni sollevate a tale proposito in occasione della tavola rotonda sull'approvvigionamento del contante⁴, l'individuazione delle sfide e l'elaborazione di approcci risolutivi. L'enfasi è posta sull'accesso al contante: il suo utilizzo da parte della popolazione e la sua accettazione da parte delle imprese non devono essere limitati da un'infrastruttura inadeguata o da ostacoli di altra natura.

Il gruppo di esperti è composto da 10-15 esperte ed esperti provenienti da imprese che forniscono un contributo fondamentale all'approvvigionamento di contante in Svizzera. Attualmente sono rappresentate le seguenti imprese o associazioni: Banca Cantonale di Zurigo, IG Detailhandel Schweiz (la comunità d'interesse del commercio al dettaglio svizzero), La Posta Svizzera, Loomis Schweiz, PostFinance, Raiffeisen Svizzera, SIX, SOS Cash & Value, UBS e Verband Schweizerischer Kantonalbanken (l'associazione delle banche cantonali svizzere). La BNS assume la direzione e la segreteria del gruppo di esperti, dove siederà anche un o una rappresentante dell'Amministrazione federale delle finanze in veste di osservatore od osservatrice.

I membri vengono selezionati in funzione della rilevanza della loro impresa ai fini dell'approvvigionamento di contante in Svizzera, delle responsabilità ricoperte in seno all'impresa e dell'interesse manifestato per la partecipazione al gruppo di esperti. L'obiettivo è fare in modo che i principali attori del mercato siano adeguatamente rappresentati. La BNS decide in merito all'accettazione di nuovi membri nel gruppo di esperti. Non vi è diritto all'adesione.

⁴ Il 30 ottobre 2023 si è svolta la prima edizione della tavola rotonda sull'approvvigionamento del circolante in Svizzera, condotta dalla Banca nazionale svizzera (BNS) e dall'Amministrazione federale delle finanze (AFF) (cfr. [Prima tavola rotonda dedicata ai contanti \(admin.ch\)](#)).